



E-IAVE

حزيران/يونيو 2015

أنود أن نتقدم بالشكر للمتطوعات من مركز العنود لتنمية الشباب – وارف - الممثل الوطني للمنظمة الدولية للجهود التطوعية في المملكة العربية السعودية (غدير الشريف وبشرى ضياء وأمنة الزبير) على ترجمة النشرة الالكترونية أدناه.

حزيران/يونيو 2015

في هذا العدد

أخبار من المنظمة الدولية للجهود التطوعية (IAVE)

- منظمة (IAVE) بوصفها طرفًا موقعًا على ورقة مناصب المنتديات السياسية رفيعة المستوى
- ممثلو منظمة (IAVE) الوطنيين يتجاوزون مع كارثة نيبال
- الشركات الأعضاء في فريق العمل البحثي: تجاوب مع نيبال
- سلسلة من الندوات الإلكترونية حول تطوير المعرفة
- تطوير الشبكة العالمية لمراكز التطوع الوطني
- سارة هايس تغادر قسم السكرتارية في (IAVE)

أخبار من أعضاء منظمة (IAVE)

- اليوم العالمي لأعمال المواطنين 2015 في موريشيوس
- المؤتمر الأوروبي: سعيًا لدولة تنعم باستدامة اجتماعية واعدة
- اتحاد الأجيال بالتطوع
- #365 اعتراف: حان الوقت لإعادة النظر في الاعتراف بالتطوع
- المعايير الوطنية الجديدة للعمل التطوعي بأستراليا

أخبار من المجتمع التطوعي العالمي

- أخبار سارة والكثير من الأخبار السارة: مقياس العمل التطوعي
- مجلس الاعتماد في إدارة التطوع ينشر تحديدًا لإطار عمل الكفاءات الإدارية المهنية في العمل التطوعي

منظمة (IAVE) بوصفها طرفًا موقعًا على ورقة
مناصب المنتديات السياسية رفيعة المستوى

دعت الأمانة العامة للأمم المتحدة في الثالث عشر من شهر نيسان/أبريل 2015 مجموعة العمل التطوعي لما بعد عام 2015 (و التي تعد المنظمة الدولية للجهود التطوعية عضوًا فيها) لتقديم وثيقة عن الموضوع الرئيسي للمنتديات السياسية رفيعة المستوى (HLPF)، والذي عُبر عنه بـ "العمل لتعزيز المنتديات السياسية رفيعة المستوى لما بعد 2015 وتكاملها وتنفيذها ومراجعتها". وتهدف الأمانة إلى نشر هذه الوثيقة لتكون بمثابة الوثيقة الرسمية لجلسة المنتديات السياسية رفيعة المستوى لعام 2015 حول التنمية المستدامة. وقد كُتبت مسودة الوثيقة بالتعاون مع المنتدى الدولي للعمل التطوعي في التنمية والمنظمة الدولية للجهود التطوعية ومجموعة العمل التطوعي. هذا وتوضح تلك الوثيقة رسائل أساسية تسعى المنتديات السياسية رفيعة المستوى إلى تحقيقها هذا العام، كما تحتوي على 6 توصيات للمنتدى لأجل:

- الاعتراف رسمياً بأهمية التطوع باعتباره وسيلة شاملة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، ودوره في الإشراف على إحراز تقدم لتحقيق الأهداف على مستوى المناصب العالمية والوطنية والمحلية وتقييم هذا التقدم.
 - ملاحظة التزام المجموعات التطوعية بمشاركة المسؤولية حيث تهدف إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة على النحو السليم.
 - السير على خطى الدول الأعضاء عبر تأكيد دعمهم الكامل لتطبيق قرار الأمم المتحدة رقم A/RES/67/290 مما يدعم بالتالي مشاركة الجهات غير الحكومية.
 - التأكد من أن البيانات المستخدمة في الإشراف على أهداف التنمية المستدامة تُجمع عبر المشاركة وتضم رؤى الجماعات المهمشة بالإضافة إلى المتطوعين العاملين قريباً منهم.
 - التأكد من أن المسؤولية والشفافية وإطار عمل المراجعة في أهداف التنمية المستدامة تتضمن الاستشارة المجتمعية على كافة الأصعدة بما في ذلك إظهار أصوات الجماعات المهمشة وكذلك المتطوعين العاملين قريباً منهم.
 - إنشاء أمانة مختصة ودائمة ومستقلة لتواصل العمل على دورها في صعيد الإشراف العالمي لتكون مطلعة على أجندة ما بعد عام 2015. وقد يحتاج هذا الأمر إلى موارد وافية لتمكين المنتديات السياسية رفيعة المستوى من تنسيق جلساتها والآراء المطروحة فيها بفاعلية ولدعم الدول في جهودها المبذولة وتنظيم إجراء تقييم حول مستوى التقدم العالمي. بالإضافة إلى تسهيل المشاركة الشاملة للمجتمع المدني وغيره من أصحاب المصلحة، وأخيراً، لتتمكن من ترتيب أجندة التقييم الموضوعي والمؤسسي.
- اقرأ المزيد عن ورقة مناصب المنتديات السياسية رفيعة المستوى [هنا](#)

ممثلو منظمة (IAVE) الوطنيين يتجاوبون مع كارثة نيبال

تعهد اثنان من الممثلين الوطنيين للمنظمة الدولية للجهود التطوعية بتولي مهمة بالغة الأهمية تتمثل في جمع الأموال الداعمة للجهود الإغاثية في نيبال.

وقد أخبرنا د. غني إبراهيم مدير العمليات في مؤسسة ياياسان سلام بماليزيا والممثل الوطني لمنظمتنا في ماليزيا أنهم يجمعون المال لدعم منظمة الخدمة المدنية الدولية التي يعمل فرعها في نيبال بالتعاون مع منظمات غير حكومية أخرى على إقامة حملة للتبرع بالدم وتوزيع المياه والطعام والملابس والخيام بالقرب من منطقتي باكتبور وبانوتي، بالإضافة إلى أن الحملة تساعد في إعادة بناء المنازل.

بينما ذكرت سوبريا لولا العاملة في مركز التطوع والإحسان الوطني والممثلة الوطنية لمنظمتنا في سنغافورة أنهم استطاعوا من خلال مشروع (SG Gives) _ وهي بوابتهم الإلكترونية للتبرع- وبالتعاون مع الهلال الأحمر السنغافوري جمع أكثر من مليون دولار سنغافوري.

الشركات الأعضاء في فريق العمل البحثي: التجاوب مع نيبال بقلم لوري فوستر المنسق في فريق المنظمة الدولية للجهود التطوعية الخاص بالعمل البحثي

شركة فورد

تتبرع شركة فورد للسيارات بإجمالي مبلغ 200,000 دولار للجهود الإغاثية في نيبال وذلك عبر صندوق فورد حيث تخصص 50,000 دولار منها للعبء العالمي بينما يتبرع الموظفون بـ 50,000 أخرى.

شركة جوجل

تساعد شركة جوجل على تحديد مواقع الأفراد في المناطق المنكوبة حيث تسمح للعائلات والأصدقاء بتقديم طلبات ومعلومات خاصة بأشخاص مفقودين في تلك المنطقة وذلك عبر أداة جوجل للبحث عن شخص. وقد مكنت جوجل في موقعها خاصية خرائط الكوارث وصور الأقمار الصناعية لتساعد في الجهود الإغاثية، كما

خففت خدمة (جوجل فويس) من تكلفة المكالمات إلى نيبال. بالإضافة لذلك فقد تعهدت جوجل بمنح 3,5 مليون دولار لنيبال تشتمل على مليون دولار من حملة تبرعات من موظفي الشركة. وسيستفيد صندوق دان فريدينبيرج المخصص لأحد موظفي الشركة الذي فقد حياته في الزلزال من حملة أخرى لجمع تبرعات من موظفي الشركة.

شركة مايكروسوفت

تعهدت شركة مايكروسوفت بتقديم مبلغ مليون دولار كحد أدنى للتبرعات النقدية وما يشابهها في مساهمة منها في الجهود الإغاثية بالإضافة إلى تقديمها مكالمات مجانية من وإلى النيبال عبر برنامج (سكايب). وتشجع الشركة موظفيها كذلك على التبرع لصالح القضية وبالتالي ستقوم أيضاً بجمع التبرعات مم موظفيها.

بنك آر بي سي

أعلن البنك الملكي الكندي دعمه للجهود الإغاثية في نيبال من خلال تبرعه بمبلغ 75,000 دولار للهلال الأحمر الكندي.

شركة يو بي إس

وصل دعم شركة يو بي إس إلى ما يقارب 800,000 دولار ويشتمل على 3 طائرات مستأجرة وكذلك 200,000 دولار ممنوحة لبرنامج الأغذية العالمي ومنظمة كير والمفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين. وقد حملت أول رحلة بالطائرة شحنات مساعدة قدمتها عدة وكالات تابعة لبرنامج الأغذية العالمي ومستودع الأمم المتحدة للاستجابة الإنسانية في دبي. كما خصصت الشركة رحلات لصالح المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وهيئة الأمم المتحدة لحقوق الطفل (اليونيسيف) من دبي وذلك لتوفير الملاجئ وأدوات حماية الأطفال. وقد عينت الشركة المعنية بالدعم اللوجستي مشغلي الرافعات الشوكية لتولي مهمة الشحنات الإغاثية باعتبار الأمر ذا أولوية. وأمنت شركة يو بي إس بتعاونها مع مزود الخدمة الداخلي ثلاث من مشغلي الرافعات الشوكية الذين سيقومون بمهمتهم خلال شهر واحد ضمن عمليات المجموعة اللوجستية. وتملك الشركة عضوية في LET محول الطاقة الخطية جاهزة للاستخدام، إلا أنه وبسبب توفر القدرة الكافية لدى المجموعة اللوجستية فقد عينت سانقي الرافعات الشوكية ذوي المهارات العالية والذين يستطيعون نقل الشحنات بسرعة من الطائرات القادمة إلى الشاحنات المغادرة باعتبار هذا الأمر من ضرورياتها الماسة. وعلاوة على ذلك تتعاون شركة يو بي إس مع جيش الخلاص عبر طائرة تسافر مسافة 50 متراً من باكستان إلى النيبال محملة بالخيام والشبكات الواقية من الناموس والتي نتوقع أن تغادر في نهاية الأسبوع.

شركة والت ديزني

خصصت شركة والت ديزني مبلغاً وقدره 1 مليون دولار للمساعدة في جهود إعادة الإصحاح وإعادة البناء التي تستهدف المتضررين من زلزال نيبال وذلك من خلال منظمة (أنقذوا الأطفال) والهلال الأحمر الأمريكي. كما سيوصل صندوق شركة والت ديزني تبرعات أعضاء فريقها وموظفيها المطلوبة - من 26 دولار وحتى 15,000 دولار كل سنة- إلى منظمة (أنقذوا الأطفال) والهلال الأحمر الأمريكي وغيرهما من المنظمات الإنسانية التي وافقت على المشاركة في (برنامج ديزني لتبرعات الموظفين).

سلسلة من الندوات الإلكترونية حول تنمية المعرفة

بقلم مونيكا جاليانو كبيرة المستشارين في قسم إستراتيجية الشركة بالمنظمة الدولية للجهود التطوعية

أقامت المنظمة الدولية للجهود التطوعية في الحادي والعشرين من شهر أيار/مايو ندوة إلكترونية أعدت خصيصاً لأعضائنا الذين أبدوا اهتماماً بموضوع تطوع الشركات.

و دُعيت الدكتورة ديبى هاسكين ليفينثال وهي أستاذ مشارك في الإدارة بكلية الإدارة بجامعة ماكواري للدراسات العليا (MGSM) في سيدني بأستراليا لتقدم عرضها حول "مشاركة الموظفين بهدف وفائدة". وتعتبر الدكتورة هاسكين ليفينثال الأستاذ المشارك في الإدارة بجامعة ماكواري للدراسات العليا بسيدني وهي كذلك مديرة أعضاء هيئة التدريس بقسم مواطنة الشركات ومديرة قسم دراسات الماجستير في الريادة الاجتماعية، كما أنها عضو فعال في منظماتنا وقد مثلتنا في عدد من المؤتمرات في السابق.

و ركزت ندوة الدكتورة على موضوع تطوع الشركات وكيفية تقويته عبر استئجار الفائدة من العمل. واعتمد



العرض الذي قدمته على دراسة أجريت عام 2013 في أستراليا على 4,000 موظف من شركات أستراليا رائدة. وبحثت الدراسة عن حوافز التطوع ومدى الرضى عن الأعمال التطوعية للشركات وكذلك عوائق المشاركة فيها وأخيراً تناول العرض العلاقة بين تطوع الشركات وبيئة العمل الايجابية.

وقد حضر الندوة أعضاء المنظمة الدولية للجهود التطوعية من جميع أنحاء العالم، فعلى سبيل المثال لا الحصر: حضر أعضاء من الأرجنتين وفرنسا وأستراليا وسنغافورة والهند وبليز ونيجيريا وهولندا وروسيا والمملكة المتحدة والولايات المتحدة الأمريكية.

و لمن لم يتمكن من متابعة الندوة: فضلاً اطلع على [العرض من هنا](#) وشاهد [التسجيل من هنا](#)

احفظ تاريخ ندوتنا الإلكترونية القادمة: الثالث والعشرين من حزيران/يونيو

سيلقي الندوة كلاً من ميغان هادوك من مركز دراسات المجتمع المدني التابع لجونر هوبكنز وكسينيجا فونوفيك من جمعية تعزيز التضامن (SPES)؛ وستركز الندوة تحديداً على دليل منظمة العمل الدولية لقياس العمل التطوعي.

رابط التسجيل سيظهر قريباً. لا تفوته!

سلسلة من الندوات حول تنمية المعرفة

بقلم رامونا دراجومير مديرة قسم تطوير الشبكات

رحبت أحدث مبادرات المنظمة الدولية للجهود التطوعية مؤخراً بعضوين جديدين من ألمانيا ومكاو. وتهدف هذه المبادرة إلى المساعدة في تطوير البنية التحتية التطوعية حول العالم خصوصاً الشبكة العالمية لمراكز التطوع الوطني. وسينضم العضوان إلى أكثر من 15 منظمة عالمية مشابهة، تتواصل فيما بينها حول قضايا متعلقة بأفضل الوسائل التي تشجع العمل التطوعي وتدعمه على المستوى الوطني في كل دولة ومنطقة.

وتلعب الجمعية الاتحادية للوكالات التطوعية دور المنظمة الراعية والمؤسسة المهنية عندما تشجع الوكالات التطوعية الموجودة الحقيقية وتعزز دورها في ألمانيا. أما جمعية الخدمة المجتمعية للمتطوعين في مكاو فتعمل على تحسين مستوى الخدمات التطوعية في مكاو بهدف تشجيع المزيد من الأفراد للانضمام إلى الأنشطة التطوعية.



وتهدف الشبكة العالمية إلى تعزيز العمل التطوعي في كافة أنحاء العالم من خلال استغلال التأثير الذي تحدثه المنظمات التطوعية وطاقاتها وقيادتها وتطوير ذلك على المستوى الوطني لتشجيع ودعم التطوع. تعرف على بقية أعضاء الشبكة العالمية وطريقة انضمام منظمتك من [هنا](#).

سارة هايس تغادر قسم السكرتارية في منظمة (IAVE)

أعلنت سارة هايس مديرة الاستشارات في المجلس العالمي لتطوع الشركات عن نيتها بالاستقالة من منصبها في المنظمة وذلك بنهاية شهر حزيران/يونيو.

وعقب إعلان قرار سارة للمجلس العالمي لتطوع الشركات كتبت كاثي دينيز المديرة التنفيذية للمنظمة ما يلي:

"بدأت رحلة سارة مع المنظمة الدولية للجهود التطوعية بمؤتمر المنظمة الدولي في أمستردام عام 2001. وحينها كانت تعمل مع شركة كي بي إم جي (KPMG) في إدارة برنامجهم العالمي الخاص بتطوع الشركات. وفي عام 2002 أصبحت سارة أول عضو يمثل جانب العمل التطوعي للشركات في مجلس إدارة المنظمة الدولية للجهود التطوعية. وبحلول 6/2005 ساهمت سارة في إطلاق مجلسنا العالمي لتطوع الشركات مع ستة شركات مؤسسية. وقد مثل ذلك أحد أهم الأخبار الواردة في المؤتمر الدولي للمنظمة الدولية للجهود التطوعية في الهند. ومنذ ذلك الحين أصبح تطوع الشركات جزءاً لا يتجزأ من المنظمة الدولية للجهود التطوعية.

" عملت سارة خلال العشر سنوات الماضية بجهد كبير لتساعد في بناء المجلس العالمي لتطوع الشركات بهدف الوصول إلى شبكة مشتركة تضم 50 شركة، ولتضمن جودة التنظيم في المجلس بعد رحيلها ولتتيقن أن المنظمة الدولية للجهود التطوعية ومن سيتولى المنصب بعدها سيتمكنان من إكمال مسيرها".

أخبار من أعضاء (IAVE)

اليوم العالمي لأعمال المواطنين 2015 في موريشيوس
بقلم: ماهندراناث بوسقوباوول من حركة هالي والممثل الوطني للمنظمة الدولية للجهود التطوعية في جزر موريشيوس

اشتركت حركة هالي - وهي المنظمة المسجلة لدى المجلس الاقتصادي والاجتماعي في الأمم المتحدة- مع التحالف الدولي لمشاركة المواطنين لإطلاق ورشة عمل عن اليوم العالمي لأعمال المواطنين 2015 في السادس عشر من شهر أيار/مايو في موريشيوس.

وقد جمعت ورشة العمل ممثلي المنظمات غير الحكومية من الجمعيات الشريكة لحركة هالي. وترأست سعاد الدكتورة إن.نوكوني، المفوضة السامية في جنوب أفريقيا حفل الافتتاح. كما تحدثت عن أهمية أعمال المواطنين في العالم أجمع وفي موريشيوس على وجه الخصوص. ودعت الحضور إلى البدء بالعمل من خلال التفكير بالفضاء المدني وفهم حقوقهم ورفع مستوى الوعي بأهمية الفضاء المدني ومدى حاجتنا للتحرك والمشاركة في الموضوع.

وأشارت ماهندراناث بوسقوباوول الأمين العام لحركة هالي خلال خطابها الترحيبي إلى أن اليوم العالمي لأعمال المواطنين هو حدث عالمي يمنح المواطنين العاديين منصة لإيصال صوتهم والبدء في التنظيم والعمل. ويساهم الأفراد من خلال مشاركتهم في هذا الحدث في مساعدة بعضهم البعض على فهم ما يحدث في بلادنا ويساعدوا في زيادة الوعي بأهمية "الفضاء المدني".

كما نُظمت جلستان جماعيتان بعد حفل الافتتاح اشتملت على نقاشات ركزت على أهداف التنمية المستدامة وحماية الطفولة.

لمعرفة المزيد عن اليوم العالمي لأعمال المواطنين فضلاً [اضغط هنا](#)

المؤتمر الأوروبي: سعياً لدولة تنعم باستدامة اجتماعية واعدة

بقلم يوجين بالداس نائب رئيس المنظمة الدولية للجهود التطوعية وممثلها الإقليمي بأوروبا

في أيار/مايو 2015 نظمت جمعية كاريتاس الألمانية بالتعاون مع غيرها من الجمعيات المؤتمر الأوروبي الذي انعقد بمدينة فرايبورغ وسانت بيتر في الغابة السوداء. وركز هذا المؤتمر على مستقبل الاستدامة الاجتماعية في المناطق الريفية. وناقش حوالي 70 مشارك من 15 دولة التحديات التي تواجه الاستدامة الاجتماعية في المناطق الريفية والمشاريع الملهمة في الوقت الحالي؛ كما تباحث الحضور حول المساهمات التي بذلتها الكنائس المهتمة بالشؤون الاجتماعية لدعم ظروف المعيشة السيئة في كل أرجاء الضواحي



الأوروبية.

وقد أثرت كثير من التغييرات الجذرية على المناطق الريفية فصار من النادر الحصول على عمل في مجال الزراعة، مما اضطر الكثير من أهل القرى إلى النزوح لمناطق بعيدة للعمل أو الدراسة أو حضور الحفلات الموسيقية أو الأنشطة الثقافية أو حتى لارتياح الكنائس أو القيام بالخدمات المجتمعية. والسؤال الذي يتبادر للأذهان كيف سيكون "التقدم في العمر" في الضواحي هذه الأيام، خصوصاً مع سكن الأبناء والأحفاد في أماكن

بعيدة عن أهاليهم؟ وعلاوة على ذلك، سيُشعر أولئك الذين يعتمدون على مساعدة الآخرين كذوي الاحتياجات الخاصة أو اللاجئين أو المهاجرين أو الفقراء أو المساكين بصعوبة الوصول لخدمات الرعاية الاجتماعية. وبما أن وسائل النقل العام ليست "رخيصة" فهي غير متوفرة لهم.

وقد تولت المؤسسات الخيرية والتطوعية مسؤولية التعامل مع تلك التحديات وغيرها في كافة أرجاء البلاد ولم ينحصر دورها في ألمانيا فحسب بل ساهمت بأعمالها في البلدان الأوروبية المختلفة. كيف السبيل لتطوير المناطق الريفية في المستقبل في ظل هذه الاحتياجات الاجتماعية الملحة؟ أجاب ممثلو الدول الأوروبية عن هذا التساؤل في الجلسات والعروض التي قدموها.

اتحاد الأجيال بالتطوع

يقلم أوسكار برافو الممثل الوطني للمنظمة الدولية للجهود التطوعية في البيرو

شهدت البيرو في 27 آذار/مارس الاحتفال باليوم العالمي للخدمة الشبابية بالتزامن مع الذكرى السنوية الخامسة عشرة للمجموعة الطلابية التطوعية في جامعة أغراريا لامولينا الوطنية المعروفة باسم جافيتوس. وحضر هذا الحدث مسئولون في القطاع الخاص وأساتذة جامعيين وممثلون من وزارة شؤون المرأة والتنمية الاجتماعية وممثلون من برنامج متطوعي الأمم المتحدة ورئيس منظمة سيناقول بالبيرو بالإضافة إلى الممثل الوطني للمنظمة الدولية للجهود التطوعية في البيرو.

وتكاتف جهود الحكومة والمتطوعين لتنظيم احتفال مناسب لكل الأعمار. كما تكاتفت جهود عدة منظمات ومؤسسات لنصرة قضية حصول المسنين على العلاج المناسب ومنع الإساءة إليهم. وتشمل هذه المنظمات: وزارة شؤون المرأة والتنمية الاجتماعية التي تهتم بشؤون المسنين ومنظمة سان خوان دي ميرافلوريس التي تنظم الشؤون القروية للشباب وجامعة سان إغناسيو دي لويولا والجمعية الخيرية الدولية ونادي الحركة بلامولينا وجمعية تطوير الكشافة ومنظمة مكافحة السرطان ومنظمة سيناقول بالبيرو التي تعد المركز التطوعي الوطني في البلاد.

تعرف الإساءة للمسنين بأنها فعل حقيقي أو عدم مبالاة تسبب ضرراً جسدياً أو نفسياً أو اجتماعياً للمسنين، و بدورها تنتج هذه الإساءة بسبب المفاهيم الخاطئة أو الجهل بهذه المرحلة العمرية. ومن المؤسف أن هذا النوع من الإساءة منتشر حول العالم ويؤثر بشكل كبير على صحة المسنين ويخالف حقوق الإنسان لملايين من المسنين؛ وهذه مشكلة ينبغي مناقشتها للقضاء عليها.

ولفت انتباه المجتمع حول هذه المشكلة فقد خصصت الجمعية العمومية التابعة للأمم المتحدة يوم 15 حزيران/يونيو ليصبح اليوم العالمي للتوعية بالإساءة للمسنين وعدم الإحسان إليهم. ويقام في هذا اليوم المحاضرات والمناقشات والدورات والعروض والبرامج وغيرها الكثير للتشجيع على الإحسان للمسنين. وبوجود إطار عمل لحل هذه المشكلة فستنظم وزارة شؤون المرأة والتنمية الاجتماعية فعاليات في مدن عدة بمختلف أرجاء البيرو. وبالنسبة للمنظمة الدولية للجهود التطوعية بكل مؤسساتها التي تشمل تطوع الشباب الدولي والمجلس الدولي لتطوع الشركات والشبكة الدولية لمراكز التطوع الوطني، تعد هذه فرصة ذهبية للانضمام والتشجيع على الإحسان للمسنين. [راسلنا](#) وشارك في القضية!

#365 اعترف: حان الوقت لإعادة النظر في الاعتراف بالتطوع

كتبه مركز التطوع بكندا الممثل الوطني للمنظمة الدولية للجهود التطوعية بكندا

إن الاعتراف بالتطوع يعد أحد مقومات العمل التطوعي الذي تستدعي ضرورة إعادة النظر وتجديده حوله. لذلك فالاعتراف المستمر بالتطوع ضروري للغاية، لكي يشعر المتطوعون بالتقدير ويستمتروا في مشاركتهم على مدار السنة.

أظهرت [دراستنا حول الاعتراف بالتطوع](#) مدى رغبة المتطوعين الكنديين بالاعتراف بالتطوع. هذا وبينت الكيفية والوقت والمكان



وحتى السبب الذي يجعل الاعتراف بالتطوع مختلفًا عن مفهومك الحالي حيث أن هذه الدراسة ستحفرك لإعادة التفكير بالاعتراف بالأنشطة التي تمارسها أو البحث عن أنشطة جديدة ذات تأثير أكبر في حياتك. وإليك هذه النتائج الثلاثة الأساسية لهذا البحث مع بعض النصائح لمساعدة منظماتك على بناء إستراتيجية متكاملة وواسعة النطاق لتقديم الشكر والعرفان بطريقة مؤثرة وفعالة

النتيجة الأساسية الأولى: نصائح للتعامل مع الكثير من المتطوعين الذين لا تهمهم الطرائق التقليدية لتقدير جهودهم:

1. يحب المتطوعون الثناء المستمر بطريقة غير رسمية كالتلفظ بكلمات الشكر والثناء التي تؤثر بشكل كبير.
2. استبدل إقامة الحفلات الرسمية للمتطوعين بإخبارهم بالتغيير الذي أحدثوه في المجتمع.
3. أشرك المتطوعين في اتخاذ القرارات المتعلقة بمشاركتهم.
4. حاول تقديم جداول أعمال مرنة قدر المستطاع بما أن جداول أعمال المتطوعين الآن صارت غير منظمة
5. وفر الفرصة للمتطوعين للتعويض وللحفاوة وقدم لهم التغذية الراجعة بانتظام خصوصاً أن التطوع علاقة متبادلة

النتيجة الأساسية الثانية: كن مرناً

إليك هذه النصائح الخمسة لتوضح لك طرائق عدة يمكنك من تقدير متطوعيك

1. يستمتع بعض المتطوعين بالتعامل مع جمهور كبير بينما يفضل البعض الآخر العمل الفردي.
2. اعرض تقديم التوصيات الوظيفية للمتطوعين الباحثين عن عمل.
3. أنشئ استبيانات مخصصة لمعرفة ما يحفز متطوعيك.
4. نظم جلسات تدريبية لمساعدة المتطوعين على تطوير المهارات التي يرغبون باكتسابها.
5. لفتات الشكر الشخصية من شأنها أن تعزز من شخصية المتطوع.

النتيجة الأساسية الثالثة: القليل من المال كافٍ

إليك هذه النصائح الخمسة لتوضح لك طرائق عدة يمكنك من تقدير متطوعيك دون الحاجة لصرف الكثير من ميزانيتك

1. العبارات المؤثرة بسيطة ولكنها طريقة فعالة لتقدير المتطوعين.
2. عرف متطوعيك بالفئة المستهدفة
3. أثن على المساهمات الفردية للمتطوعين.
4. رشح أحد المتطوعين للحصول على جائزة الخدمة المجتمعية
5. نظم اجتماعات غير رسمية لتسليط الضوء على تقدير المجتمع للتطوع

كيف تقدر منظماتك المتطوعين؟ انضم للمحادثة عبر تويتر عبر هاشتاق #356اعترف وشاهد الفيديو لمعرفة المزيد.

المعايير الوطنية الجديدة للمشاركة في التطوع بأستراليا كتبه مركز التطوع بأستراليا الممثل الوطني للمنظمة الدولية للجهود التطوعية بأستراليا

"أطلقت المعايير الوطنية الجديدة للمشاركة في التطوع بأستراليا للاحتفاء ببداية الأسبوع الوطني للتطوع عام 2015. واشتملت هذه المعايير الجديدة على تغييرات جذرية للمعايير الأصلية لتحقيق أفضل سبل إدارة التطوع في بيئة العمل الأسترالية الحالية.

"وقدمت هذه المعايير إطار عمل متماسك لدعم قطاع التطوع بأستراليا، كما أنها معايير يسهل إتباعها ويمكن تطبيقها على مختلف أنواع المنظمات باختلاف أشكال التطوع مما يعكس التنوع في هذا القطاع المزدهر".
يمكن الاطلاع على المعايير [هنا](#).

أخبار من المجتمع التطوعي العالمي

أخبار سارة والكثير من الأخبار السارة: مقياس العمل التطوعي

بقلم **ميغان هادوك** مديرة المشاريع البحثية بمركز دراسات المجتمع المدني التابع لجونز هوبكنز

بغض النظر عما يعرفه الجميع عن التطوع، غالبًا ما يتم تجاهل التطوع وتهميشه حيث لا يلقى الدعم المطلوب في النقاشات وجدول الأعمال الخاصة بوضع السياسات. ويعود السبب الرئيسي لذلك إلى صعوبة إيجاد معلومات جديرة بالثقة حول المتطوعين نظرًا لأن معظم البيانات الموجودة تم جمعها من خلال استبيانات توزع لمرة واحدة باستخدام تعاريف مختلفة، أو عبر استبيانات ذات أهداف عامة توزع على عينات صغيرة وتحتوي على سؤال واحد أو اثنين عن التطوع. وبالتالي تتعارض النتائج ويستحيل إجراء مقارنات بين الدول أو الأزمنة المختلفة وتضيع الفرص لتقييم مناهج التطوع اللازمة لإدارة التطوع وتطويره.

أخبار سارة!

تغير الحال في 2012 عند تبنت منظمة العمل الدولية بالتعاون مع مركز دراسات المجتمع المدني التابع لجونز هوبكنز وفريق من الخبراء الدوليين الدليل الإرشادي لمقياس العمل التطوعي لتستخدمه الوكالات الإحصائية الوطنية. هذا وعرضت منظمة العمل الدولية في سابقة من نوعها منهجًا مقبولاً لجمع المعلومات الرسمية عن عدد المتطوعين وشخصياتهم ومساهماتهم. وأصبح لدى الحكومات الوطنية الآن المعلومات اللازمة لمقياس العمل التطوعي وفقًا لنفس مستوى المعايير المستخدمة لمقياس الأعمال الأخرى (كالمعمل بأجر).

ولن تجيب البيانات التي جمعت عن كل التساؤلات حول المتطوعين، ولكنها ستمكننا من تخطي مرحلة الأقوال للأفعال وستقدم لنا الأساس لتطوير مختلف المتغيرات التي قد تهمننا في المستقبل.

المزيد من الأخبار السارة!

اتخذ المجتمع الدولي للعمل الإحصائي خطوة أساسية وتبنى التطوع كشكل من أشكال "العمل" مما ينقله من حالة الأنشطة التي يمكن قياسها حسب رغبة الدول، لحالة الأنشطة التي ينبغي قياسها حسب القدرة. (وفي هذا السياق يلزم التفرقة بين كلمة "عمل" و"توظيف" أو "عمل بأجر" حيث أن مصطلح عمل يستخدم في سياق العمل الإحصائي للتمييز بين أنشطة محددة وتلك التي تمارس في أوقات الفراغ).

المشروع العالمي لمقياس العمل التطوعي

يقدم دليل منظمة العمل الدولية فرصة هامة لتعزيز الاعتراف بالتطوع ودعم المتطوعين حول العالم وتقدير التطور الزمني للتطوع. ولكن مازالت المجموعات التطوعية بحاجة لدعم الحكومات والوكالات الإحصائية لهذا الدليل الذي لا يمكن جمع البيانات فيه إلا بوجود حاجة فعلية للمعلومات وتوفر التمويل والمساعدات التقنية. لذلك فإن على الوكالات الإحصائية معرفة المجموعات التطوعية التي ستشارك معهم لتقديم النصائح للمتطوعين ولتتمكن من فهم التطوع في سياق محلي، ومن ثم تفسر دليل منظمة العمل الدولية وتقديم نموذج الدراسة بلغة مناسبة ثم تشرف على تنفيذ الدراسة وتدعم نشر النتائج.

وقد انضمت المنظمة الدولية للجهود التطوعية مع مركز دراسات المجتمع المدني التابع لمركز جونز هوبكنز لتشجيع تنفيذ دليل منظمة العمل الدولية أكبر عدد ممكن من الدول ولتوعية المجموعات التطوعية بهذا الدليل ودعم الجهود المبذولة لتنفيذه.

ولمعرفة المزيد عن طريقة دليل منظمة العمل الدولية وللحصول على الموارد للمساهمة في نشر هذا الدليل في وطنك تفضل بزيارة [موقع مركز دراسات المجتمع المدني](http://www.megan.haddock@jhu.edu) وتواصل مع ميغان هادوك مديرة المشاريع البحثية بالمركز عبر: megan.haddock@jhu.edu.

وانضموا لندوة ميغان الإلكترونية في 23 حزيران/يونيو لمعرفة المزيد عن مزايا دليل منظمة العمل الدولية

مجلس الاعتماد في إدارة التطوع ينشر تحديثاً لإطار عمل الكفاءات الإدارية المهنية في العمل التطوعي

أعلن [مجلس الاعتماد في إدارة التطوع](http://www.megan.haddock@jhu.edu) عن نسخة محدثة من "إطار عمل الكفاءات" التي "توضح وتحدد المهام المشمولة في الإدارة المهنية والقيادة التطوعية".

وعلاوة على ذلك فقد صار إطار عمل الكفاءات الإدارية مطلباً أساسياً لشهادة الاعتماد الإداري في العمل التطوعي. وتشتمل تفاصيل إطار العمل على سبع كفاءات:

- التخطيط الاستراتيجي للعمل التطوعي
- دعم المشاركة التطوعية
- طلب وتعيين كادر تطوعي
- إعداد المتطوعين لأدوارهم
- توثيق المشاركة التطوعية
- إدارة العمل التطوعي وتأثيره
- الاعتراف بالتطوع والاحتفال به والاستمرار فيه

ورغم أن معظم المهام والمهارات المحدثة متشابهة للغاية لمحتوى الكفاءات السابقة لكن صياغة الكفاءات الجديدة تعكس الممارسة الحديثة الفضلى في عالم الاعتماد المهني.

يتوفر المستند الكامل [إطار عمل الكفاءات للاعتماد الإداري في العمل التطوعي 2015](http://www.megan.haddock@jhu.edu) [بنسخة مجانية للتحميل](http://www.megan.haddock@jhu.edu). ونحن نشجع مشاركتك إياه مع زملائك أو استخدامك له مورداً في عملك التطوعي.