



**DOCUMENTO DE  
DESAFÍOS Y RETOS**

# **Una Nueva Generación de Voluntarios Como Agentes de Cambio**

Un documento de desafío para IAVE y Forum  
por el Dr. Moses Okech,  
con el Prof. Matt Baillie Smith  
y la Dra. Bianca Fadel

**Septiembre 2023**

## PREFACIO

Este documento fue encargado conjuntamente por la Asociación Internacional para el Esfuerzo Voluntario (IAVE) y el Foro Internacional para el Voluntariado en el Desarrollo (Foro). Forma parte de la serie de Documentos de Desafíos sobre Voluntariado Juvenil de IAVE, y también como el Documento de Marco para la conferencia IVCO 2023 del Foro sobre el tema Una nueva generación de voluntarios como agentes de cambio. Los enlaces a los otros documentos del desafío y los recursos de IVCO 2023 se pueden encontrar al final del documento.

# Introducción

A medida que el mundo se enfrenta a la amenaza existencial de la emergencia climática y la persistencia de la injusticia y la desigualdad globales, los jóvenes son vistos cada vez más como clave para enfrentar estos desafíos. Esto no es solo porque ellos son los que enfrentan las consecuencias de las acciones de las generaciones pasadas. También se debe a las energías, el dinamismo y las innovaciones que aportan los jóvenes. El voluntariado de los jóvenes se encuentra junto con diversas formas de activismo, defensa y organización juvenil como un mecanismo clave para lograr el cambio. Pero, ¿la celebración del voluntariado juvenil en la formulación de políticas, las estrategias organizativas y las redes sociales refleja un enfoque que coloca a los jóvenes como agentes de cambio? ¿O ofrece cobertura para una renuencia a cambiar, descolonizar y democratizar?

Este documento explora estas preguntas y presenta un conjunto de desafíos críticos para pensar en permitir que los jóvenes voluntarios sean los creadores de cambios que el mundo tanto necesita. La primera sección del documento establece el contexto y los antecedentes de este desafío. Explora la investigación existente y otras publicaciones que documentan el voluntariado juvenil para el desarrollo sostenible, la diversidad de formas de participación, algunos de los marcos institucionales existentes que se centran en la participación de los jóvenes en espacios de voluntariado y las brechas en el conocimiento. La segunda parte analiza los datos primarios recopilados a través de breves entrevistas con las principales partes interesadas involucradas con jóvenes voluntarios como agentes de cambio, incluidas las organizaciones centradas en la juventud y las organizaciones no gubernamentales internacionales, así como los investigadores. La sección pone esta evidencia en diálogo con las literaturas y debates existentes para explorar tres preguntas centrales:

- a. ¿Cómo son voluntarios los jóvenes y cómo quieren ser voluntarios?**
- b. ¿Cómo pueden las organizaciones desarrollar programas que estén verdaderamente dirigidos por jóvenes?**
- c. ¿Cómo podemos crear un entorno más propicio para el voluntariado juvenil?**

Utilizando ejemplos de prácticas organizacionales, comentarios de las partes interesadas y datos y pruebas más amplios, el documento de desafío destaca la importancia de: 1) el contexto para explorar el voluntariado juvenil; 2) la necesidad de evitar homogeneizar los jóvenes voluntarios y el voluntariado juvenil; 3) los desafíos de cambiar el poder en torno a los enfoques de las organizaciones hacia el voluntariado juvenil; 4) la importancia de la voz de los jóvenes en la creación de un entorno propicio y la configuración del panorama del voluntariado juvenil. El documento concluye con un conjunto de preguntas de desafío para promover el diálogo y la acción que apoya a los jóvenes voluntarios como actores clave en los espacios de desarrollo, posicionándolos como figuras centrales en la creación de un cambio significativo a través de sus esfuerzos voluntarios.

## PARTE 1:

# Contexto y antecedentes

En un mundo de crecientes desafíos globales provocados por crisis financieras, emergencias, conflictos y cambio climático, también vemos la generación más grande de jóvenes en la historia, con 1.800 millones de personas de 10 a 24 años, casi el 90 por ciento de las cuales viven en países en desarrollo (Naciones Unidas, 2023). A nivel mundial, existe un creciente reconocimiento de los roles que desempeñan las poblaciones juveniles en la configuración del desarrollo, tanto a nivel nacional como local, como una "generación de hacedores" (Foro de la Juventud ECOSOC de las Naciones Unidas, 2023). En este contexto, diversos actores del desarrollo y los propios jóvenes han celebrado y promovido el valor de la participación voluntaria de los jóvenes para abordar los desafíos críticos del desarrollo, al tiempo que desarrollan las habilidades, capacidades y redes de los jóvenes participantes. Covid-19 particularmente puso esto en primer plano, con los jóvenes desempeñando un papel fundamental como voluntarios en el apoyo a las comunidades durante la pandemia. La emergencia climática ha visto de manera similar el resaltado de la agencia y las capacidades de los jóvenes para dar forma al cambio. Sin embargo, estos titulares, y las celebraciones organizativas del voluntariado juvenil, pueden ocultar una imagen más compleja.

La definición misma de juventud varía según los entornos y debe entenderse de manera específica para cada contexto. La definición de las Naciones Unidas comprende las edades de 15 a 24 años, ambas inclusive (Naciones Unidas, 2013). Esto también se relaciona con el lenguaje del voluntariado, una frase con la que los jóvenes podrían no identificarse consistentemente o considerar como un lenguaje adecuado para describir su trabajo, o que podría no significar lo mismo en diferentes entornos (Lukka y Ellis Paine, 2007). En algunos lugares, las formas de activismo juvenil y organización comunitaria podrían no llamarse voluntariado, sino que se denominarían voluntariado en otros lugares. Las definiciones establecidas de voluntariado, que a menudo surgen de experiencias en el Norte global, no pueden captar esta diversidad y pueden correr el riesgo de excluir formas de voluntariado que no se ajustan a la norma pero que los jóvenes valoran. Los diálogos intergeneracionales que involucran a miembros de las generaciones millennial (nacidos en 1981-1996) y GenZ (1997-2012) han demostrado su sentido de urgencia en la transformación de los modelos de desarrollo actuales para abordar mejor las desigualdades, la injusticia climática, la injusticia energética y los desequilibrios de poder (Weber et al., 2022). Por lo tanto, cuando se discute el voluntariado juvenil en contextos particulares, esto debe situarse no solo en relación con los discursos globales de voluntariado, sino también en relación con las estructuras y enfoques de ayuda y desarrollo, las historias de voluntariado, los patrones de desempleo, la naturaleza de las instituciones comunitarias y las disparidades en las condiciones socioeconómicas locales (Baillie Smith, Mills et al., 2022).

Existen múltiples modelos para comprender la participación de los jóvenes en el voluntariado para el desarrollo (Georgeou y Haas, 2019). Tradicionalmente, el voluntariado a menudo se ha percibido como un componente de la "cultura de la experiencia" más amplia entre los jóvenes (Holdsworth, 2017), además de colocarse en el centro de las iniciativas de ciudadanía y los programas de intercambio juvenil, tanto nacionales como internacionales, como catalizador del cambio social (Baillie Smith y Laurie, 2011; Mati, 2016; Mills y Waite, 2017; Tiessen et al., 2021). Se ha descubierto que las experiencias de rendición de cuentas lideradas por los jóvenes en la configuración de las direcciones de las agendas gubernamentales mejoran las "relaciones saludables de responsabilidad social" en todos los sectores (ActionAid, 2022). La evidencia actual explora diversas formas de participación de los jóvenes en la gobernanza ambiental (Beckwith et al., 2022), mientras que el brote de Covid-19 ha subrayado la importancia de las redes juveniles para movilizar la acción local en respuesta a emergencias (Chadwick, 2020). Más recientemente, el uso de las nuevas tecnologías por parte de los jóvenes ha marcado el comienzo de una nueva era de cooperación y organización. Estas tecnologías han sido fundamentales para avanzar hacia el voluntariado electrónico. Se pueden ver usos más radicales en campañas de medios sociales dirigidas por jóvenes, activismo, blogs en diferentes contextos, como el Movimiento Occupy en Europa y los Estados Unidos, el Movimiento de los Paraguas de Hong Kong o las campañas de Hijab en Irán. Esto es cada vez más reconocido por los actores del desarrollo; por ejemplo, la iniciativa Reboot the Earth se puso en marcha para apoyar a jóvenes tecnólogos de la información y la comunicación, como codificadores, ingenieros y programadores, para que participen activamente en la solución de los desafíos regionales de acción climática a través de una serie de hackathon globales.

En general, y durante mucho tiempo, la práctica del voluntariado por parte de los jóvenes también se ha anunciado como una forma importante de desarrollar habilidades (Oliveira et al., 2020) a través del aprendizaje experiencial en preparación para el mundo del trabajo. De hecho, la retórica predominante sobre el voluntariado ha retratado a menudo a los jóvenes como los "líderes del mañana" (Lund y Thomas, 2012) cuyas habilidades deben perfeccionarse a través del voluntariado en preparación para la vida laboral activa que se avecina. Sin embargo, esto oscurece el hecho de que, para algunos, el voluntariado no necesariamente conduce a la adquisición de habilidades, y también se pueden requerir habilidades específicas para ser voluntario en primer lugar (Tukundane y Kanyandago, 2021). Además, la comprensión misma de "trabajo" y "voluntariado" puede ser borrosa entre los jóvenes debido a los diversos patrones de compensación financiera a través del voluntariado y sus implicaciones para el sector en general (Prince y Brown, 2016; Baillie Smith, Fadel et al., 2022). Si, por un lado, la compensación financiera a través del voluntariado puede convertirse en un componente de los medios de subsistencia de los jóvenes que luchan contra el desempleo; Por otro lado, las oportunidades de voluntariado también podrían adaptarse para responder a las necesidades de mano de obra de la industria mundial de ayuda y desarrollo, en lugar de reflejar los propios intereses y aspiraciones de los jóvenes.

Como señalan Honkatukia y Rattila, la participación de los jóvenes en la sociedad no solo contribuye a agendas de desarrollo más amplias, sino también al propio bienestar de los jóvenes, en sí mismo una parte crítica para lograr el desarrollo (Honkatukia y Rattila, 2023). Sin embargo, solo han pasado cinco años desde que las Naciones Unidas lanzaron su primera estrategia para todo el sistema sobre la juventud, denominada Youth2030, como un marco común para trabajar juntos en políticas y acciones a favor de la juventud en sus pilares de paz y seguridad, derechos humanos y desarrollo sostenible (ONU Juventud 2030, s.f.). Por lo tanto, también existe el riesgo de que el voluntariado juvenil se perciba como una nueva panacea (Davies, 2019). La evidencia crítica para informar los enfoques del voluntariado juvenil y sus impactos en el cambio es desigual, con algunas partes del mundo poco representadas. Existe un creciente cuerpo de evidencia dentro y más allá del voluntariado que muestra que, a pesar de la retórica popular y las celebraciones de la agencia juvenil para el cambio, los jóvenes a menudo son excluidos de los procesos críticos de toma de decisiones o invitados a participar informalmente. Esto presenta un riesgo de que el voluntariado de los jóvenes se centre menos en ellos como agentes de cambio, y más en ellos como entregando los cambios que otros consideran importantes. Se ha sugerido que existe la necesidad de que los actores del desarrollo, así como los ejecutores de políticas, "den un paso atrás para que los jóvenes puedan dar un paso adelante" (Wijeyesekera, 2011) para reclamar la agenda del voluntariado.

## PARTE 2:

# Involucrar a los jóvenes de manera significativa como agentes de cambio

## ¿Cómo son voluntarios los jóvenes y cómo les gustaría ser voluntarios?

Mientras que las organizaciones están involucrando cada vez más a los jóvenes como voluntarios de nuevas maneras, los propios jóvenes están creando sus propios enfoques cada vez más innovadores y diversos para el voluntariado. Esto es impulsado, por un lado, por las nuevas oportunidades, incluidas las proporcionadas por la tecnología. Pero también refleja una respuesta a las limitaciones de las oportunidades que están disponibles actualmente, y la frustración por los fracasos de los actores existentes para abordar los desafíos que enfrentan las comunidades.

Esta diversidad, dentro de los países y entre ellos, no puede ser capturada en un breve documento de desafío. Esto se ve exacerbado por el hecho de que el voluntariado puede significar cosas diferentes en diferentes lugares, como se mencionó anteriormente. Por lo tanto, es importante reconocer diferencias significativas entre las formas en que los jóvenes se ofrecen como voluntarios de manera estructurada y "formal" con las organizaciones, y las formas menos formales y estructuradas y "cotidianas" (Baillie Smith, Mills et al., 2022) en que pueden contribuir al desarrollo y bienestar de sus comunidades y las de otros. A través de ambas formas, el voluntariado juvenil requiere innumerables arreglos, en términos de enfoque de desarrollo, tipo y duración de la actividad, quién puede participar en ella y si se lleva a cabo a distancia. Por ejemplo, mientras que Lungelo Youth Development, una organización con sede en KwaZulu Natal, Sudáfrica, adopta el voluntariado para dirigir un centro juvenil que apoya el desarrollo de habilidades juveniles; La Fundación Yayasan Sukarelawan Siswa (YSS) / Estudiantes Voluntarios de Malasia dirige un programa de voluntariado juvenil para equipar a los jóvenes con habilidades y aprendizaje experiencial a través de colocaciones en el extranjero. Otro ejemplo es el trabajo de YES Empowerment, una organización de voluntarios en Uganda, que ejecuta programas basados en la tutoría en línea para capacitar a jóvenes de diferentes partes del país. Como señaló un entrevistado:

En el desafiante mundo actual de desempleo masivo en medio de crisis económicas mundiales, los jóvenes se encuentran en el centro del escenario de contribuir con esfuerzos para abordar algunos de los desafíos del desarrollo. Los jóvenes son pioneros de la innovación y la creatividad. Son los principales respondedores en la movilización de esfuerzos para el cambio comunitario. (Personal de ONG internacionales, con sede en Asia).

Pero si bien se reconoce el importante papel de los jóvenes voluntarios en la realización de cambios, la evidencia reunida en esta investigación, y también reflejada en un trabajo más amplio, muestra que ciertas formas de voluntariado no necesariamente satisfacen las necesidades e intereses de los jóvenes, como explica el entrevistado citado a continuación, aunque vale la pena señalar que la amplia consulta de los jóvenes voluntarios estaba más allá del alcance de este trabajo:

A veces, los jóvenes encuentran que ciertas actividades de voluntariado no son emocionantes, no son desafiantes y, por lo tanto, no son lo suficientemente gratificantes. Esto sucede cuando son sometidos a actividades rutinarias con expectativas o direcciones poco claras. Como tal, debe haber un medio claro de medir el nivel de contribución que un voluntario aporta a bordo. (Personal de ONG internacionales, con sede en Asia).

Este funcionario de una ONG internacional identifica una tensión entre el deseo de desafío y entusiasmo de los jóvenes, lo que refleja la importancia del voluntariado como "experiencia", y las necesidades de las organizaciones para que se completen las actividades rutinarias. Crear el riesgo de que a los voluntarios a veces se les asignen tareas que deben completarse desde una perspectiva organizacional, pero que brindan oportunidades limitadas para que se cumplan las expectativas de una persona joven. Esto refleja no solo las formas en que se gestionan las colocaciones de voluntarios, sino también la tendencia más amplia de que el voluntariado se utilice como prestación de servicios baratos:

En muchas organizaciones que conozco hay una tendencia a contratar los servicios de los jóvenes como un amortiguador para abordar las necesidades de mano de obra. Por lo general, la contratación de jóvenes como voluntarios es una función de recursos humanos como parte de la planificación de recursos humanos. Por lo tanto, se encuentran jóvenes que se ofrecen como voluntarios en lugares como atención al cliente, manejo de flotas, centros de registro o que se sientan para el personal de permiso. Por lo tanto, la tendencia aquí es ver a los jóvenes como una fuerza de trabajo prescindible cuya utilidad es a corto plazo solo para que a nadie le importe mucho qué tipo de habilidades están obteniendo o cómo las actividades de voluntariado coinciden con su plan de carrera. (Personal de ONG internacionales, con sede en América Latina y el Caribe).

Estos datos revelan una posible desconexión entre el voluntariado para satisfacer las necesidades de la organización y el voluntariado que permite a los jóvenes obtener lo que quieren de una



experiencia de voluntariado. El voluntariado autoorganizado y dirigido por jóvenes refleja algunas de estas frustraciones. Pero también es importante reconocer que los tipos de voluntariado que los jóvenes quieren hacer dependen mucho del contexto. Por ejemplo, los tipos de voluntariado buscados por los jóvenes en contextos donde tienen dificultades para acceder a la educación y la capacitación pueden informar el deseo de programas que brinden desarrollo de habilidades y vías para trabajar (Baillie Smith, Jenkins et al., 2022). En entornos donde los jóvenes ven la movilidad internacional como clave para sus caminos hacia la universidad y el trabajo, el viaje puede ser lo que da forma a lo que los jóvenes quieren de su voluntariado. Además, cuando las voces de los jóvenes son ignoradas rutinariamente, los tipos de voluntariado buscados pueden centrarse precisamente en la creación de espacios para la representación juvenil. Esto resalta la importancia de no homogeneizar a los jóvenes y voluntarios jóvenes, y comprender que los tipos de cambio que pueden querer lograr son muy específicos del contexto. Los tipos de voluntariado que quieren realizar tampoco son estáticos y unidimensionales:

Los jóvenes quieren ser voluntarios en sus comunidades, pero al mismo tiempo, quieren probar cosas desafiantes y emocionantes. No quieren que nadie piense por ellos, sino que tengan el control ellos mismos. Aman la autonomía pero nadie está dispuesto a dársela y por eso lo siento por nuestra juventud de hoy. Están tan llenos de esperanza y pasión. Sueñan con un futuro mejor, pero también se encuentran entre los más frustrados cuando estos sueños no se hacen realidad. En todas partes se oye hablar de programas juveniles, defensa de los jóvenes, presupuestos centrados en la juventud, empoderamiento de los jóvenes y todas las palabras de moda. Pero en todo esto rara vez vemos a los jóvenes hacerse cargo. De hecho, creo que la agenda de los jóvenes se ha convertido en una gallina de los huevos de oro para atraer financiación fácil de los donantes. (Funcionario gubernamental, con sede en América Latina y el Caribe).

Como señala este entrevistado, el voluntariado juvenil no existe en el vacío y corre el riesgo de ser "utilizado" por organizaciones y actores establecidos, en lugar de desempeñar un papel clave en la configuración del cambio. Para ello es fundamental el grado en que los jóvenes están cumpliendo las agendas de los demás, o las suyas propias; ya sea que estén "liderando" o simplemente comprometidos, como se explora en la siguiente sección.

## ¿Cómo pueden las organizaciones desarrollar programas que estén verdaderamente dirigidos por jóvenes?

La noción de que los jóvenes pueden liderar organizaciones es algo que todavía es ajeno a muchas personas porque durante mucho tiempo los jóvenes han sido tomados como inmaduros, imprudentes y no capaces de liderazgo estratégico. Pero el surgimiento de grandes compañías tecnológicas exitosas iniciadas y dirigidas por jóvenes ha desafiado este tipo de pensamiento. Debido a esto, las organizaciones deben, en primer lugar, reconocer

la competencia existente entre los jóvenes y tener planes deliberados para aprovechar sus nuevas ideas y seguir adelante y ponerlos a cargo de implementarlas. Solo entonces podremos ver más estudios de casos de iniciativas dirigidas por jóvenes con éxito. (Académico, con sede en Europa).

Si bien ha habido un creciente interés en involucrar a los jóvenes como voluntarios, es crucial reconocer la distinción de los programas dirigidos por jóvenes. Incluso al plantear esta pregunta, se podría argumentar que existe una suposición incorporada de que las organizaciones a las que se hace referencia no son, o no pueden ser, dirigidas por jóvenes, sino que pueden proporcionar programas que sí lo son. Dada la importancia de la organización horizontal, el uso ágil de la tecnología y el énfasis en la voz y la participación en la acción juvenil para el desarrollo, también se podría sugerir que la participación de organizaciones de desarrollo más convencionales, y sus procesos tradicionales de auditoría y planificación estratégica, puede ser antitética a algunas de las características clave del liderazgo juvenil que son tan valiosas. Por lo tanto, existe una creciente necesidad de explorar procesos de participación voluntaria que puedan apoyar mejor a los jóvenes para liderar el cambio a nivel local, nacional y mundial a través de su voluntariado, que va más allá de simplemente tener a los jóvenes presentes "en la sala". La evidencia reunida para este documento muestra que la creciente participación de los jóvenes en espacios de desarrollo y eventos en torno al voluntariado no refleja necesariamente un compromiso con el liderazgo juvenil. Como comentó un encuestado:

Varias veces se ven grandes conferencias organizadas donde los jóvenes están representados y hay una buena sensación sobre su presencia sin entrar en los detalles de cuán involucrados estuvieron en la planificación, el establecimiento de la agenda o incluso la dirección de los asuntos que se discuten. Tenemos que ser honestos como adultos y reconocer que este no es un juego justo. (Académico, con sede en Europa).

Hay ecos aquí en las formas en que los activistas de la sociedad civil del Sur global se involucraron cada vez más en los espacios cívicos globales en las décadas de 1990 y 2000, pero esto fue episódico y superficial, proporcionando un medio para que las organizaciones establecidas parezcan más legítimas (Baillie Smith y Jenkins, 2012). Entonces, en un nivel, es importante, al fomentar enfoques dirigidos por jóvenes, no hacerlo de manera que celebre a los jóvenes como un medio para ser vistos como relevantes, sino que deje de lado a los jóvenes y su agencia. Esto resalta la importancia de cómo se diseñan los programas sobre cuál es el contenido. Sin embargo, si bien es probable que garantizar que los jóvenes lideren el diseño y la conceptualización de un programa conduzca a un mayor compromiso y éxito, las organizaciones a menudo no se configuran fácilmente para permitirlo. Como señaló un alto funcionario de una ONG internacional:

Todavía tenemos un problema con la gobernanza institucional, donde los consejos de administración y la alta dirección de la mayoría de las organizaciones todavía están formados por personas mucho mayores encargadas del deber de formular políticas y decisiones importantes para dirigir las organizaciones. En medio de estos, debería haber un

cese en referencia a los jóvenes como "líderes del mañana", pero continúan desempeñando importantes roles de liderazgo hoy. (Oficial de ONG internacional, con sede en Europa).

Si bien el crecimiento de las organizaciones dirigidas por jóvenes puede estar cambiando el panorama del voluntariado y el activismo juvenil, muchas organizaciones continúan acercándose a los jóvenes de manera paternal. Esto refleja en parte los procesos de profesionalización de larga data de las organizaciones, a menudo debido a las demandas de los donantes. Pero también puede reflejar una actitud defensiva sobre las posiciones existentes. Esta combinación puede informar grados de reticencia al cambio, y un enfoque en inducir a los jóvenes al pensamiento existente, en lugar de permitir que los jóvenes se transformen a través de un nuevo pensamiento:

... Por supuesto, nos damos cuenta del potencial de los jóvenes para contribuir al crecimiento de la organización. Su participación como voluntarios apoya principalmente los requisitos operativos diarios para mantener las cosas funcionando sin problemas. Pero lo principal que impulsa la dirección organizacional es la estrategia, algo en lo que los jóvenes pueden no ser buenos debido a su falta de experiencia. Por lo tanto, sugeriría que si necesitamos un programa verdaderamente dirigido por jóvenes, primero debemos inducir a los jóvenes en el pensamiento estratégico. Por lo tanto, desarrollar programas dirigidos por jóvenes no debe significar desechar los principios organizativos, sino más bien fortalecerlos (personal de ONG internacionales, con sede en África).

La evidencia recopilada para este informe muestra que los procesos y sistemas existentes pueden limitar la innovación y crear presiones para involucrar a los jóvenes en lugar de fomentar y permitir el liderazgo juvenil. El desarrollo de programas dirigidos por jóvenes a menudo requerirá que las organizaciones miren más allá de los programas particulares a las formas en que se organizan de manera más amplia. Si bien puede ser tentador brindar oportunidades para que los jóvenes participen más activamente dentro de las estructuras existentes, esto puede limitar el potencial de los jóvenes para efectuar cambios de manera que se alineen con sus necesidades, habilidades y esperanzas para el futuro. Como señala un encuestado, es necesario ir más allá de lo habitual:

... Esto exige la adopción de nuevas formas de hacer las cosas habituales; Por ejemplo, la idea de un proceso de concesión de subvenciones dirigido por jóvenes está tomando forma hoy ... (Académico, con sede en Europa).

Para desarrollar programas dirigidos por jóvenes, es fundamental garantizar que los jóvenes estén en el asiento del conductor en todo el proceso de diseño y ejecución del programa y reciban apoyo para trabajar equitativamente con otras partes interesadas. Esto puede ser un desafío y habla de las tensiones fundamentales en torno a los límites de la participación juvenil y las áreas de mejora que están siendo planteadas por los propios jóvenes (Foro de la Juventud ECOSOC de las Naciones Unidas, 2023). Para las ONG, diseñar programas dirigidos por voluntarios significa renunciar a parte del poder y desarrollar mecanismos nuevos (y más inclusivos) que brinden a los jóvenes la oportunidad de dar forma genuina a cómo se conciben, diseñan y entregan los programas de voluntariado.

## ¿Cómo podemos crear un entorno más propicio para el voluntariado juvenil?

La evidencia recopilada para este documento muestra que crear un entorno más propicio significa responder a los detalles de contextos particulares, reconocer y trabajar para abordar las barreras a la participación y, en muchos casos, cambiar los términos mismos de la participación misma. Como ha demostrado la discusión anterior, lo que significa el voluntariado puede variar entre lugares, y diferentes jóvenes se involucran con el voluntariado por diferentes razones. Un número cada vez mayor de gobiernos nacionales han desarrollado, o mejorado, sus políticas de voluntariado en los últimos años, y a veces estos marcos también se superponen con estrategias centradas en la juventud (VNU, s.f.). Aunque el entorno político general en cada país o región puede influir en las prácticas y prioridades del voluntariado juvenil, este documento de desafío se centra en los entornos propicios facilitados por las organizaciones que involucran al voluntariado. También es importante no cometer el error de asumir que, debido a que el voluntariado juvenil en un lugar no es inmediatamente visible en los marcos políticos nacionales u organizativos, no se está llevando a cabo, ya que esto podría conducir a acciones que socavan inadvertidamente el voluntariado que ya está sucediendo.

Si bien es importante abordar la especificidad de los contextos al identificar formas de construir un entorno más propicio para el voluntariado, la evidencia recopilada para este informe revela un conjunto de principios y desafíos generales que atraviesan lugares y formas de voluntariado. Un punto de partida importante es no ver el voluntariado juvenil como una amenaza para otras formas de trabajo realizadas por diferentes actores en espacios humanitarios y de desarrollo, como lo indicó uno de los entrevistados:

Creo que una de las formas es dejar de ver a los voluntarios como amenazas a la seguridad laboral. Las personas mayores se sienten amenazadas por la juventud, sintiendo que han trabajado tan duro por esos privilegios que disfrutaban actualmente. Por lo tanto, para crear un entorno más propicio para los voluntarios, primero debemos pintar una imagen más positiva de los roles útiles que desempeñan los voluntarios para complementar el trabajo del personal a tiempo completo en una organización. (Funcionario del gobierno, con sede en Europa).

Las formas en que se ha utilizado el voluntariado como una forma de prestación de servicios baratos tienen un legado que debe abordarse; Por ejemplo, en situaciones en las que los voluntarios pueden estar comprometidos a tiempo completo dentro de las organizaciones pero continúan recibiendo solo pequeños estipendios que no corresponden a sus esfuerzos y tiempo. Esto incluye garantizar que las oportunidades de voluntariado se promuevan de manera precisa y transparente para todos los involucrados, particularmente entre los grupos vulnerables (RYVU, 2022). Sin esto, el voluntariado puede ser un espacio disputado en el que los jóvenes voluntarios prestan servicios, pero tienen una influencia limitada en los resultados de desarrollo más amplios, lo que conduce a relaciones e impactos debilitados a nivel comunitario.

En este contexto, existe una dimensión intergeneracional para configurar un entorno propicio para el voluntariado juvenil. Aprovechar las fortalezas y experiencias de los diferentes grupos de edad involucrados en el voluntariado puede crear un entorno más inclusivo y sostenible para los jóvenes, al tiempo que promueve oportunidades de tutoría, transferencia de conocimientos y aprendizaje mutuo. La celebración del voluntariado juvenil no debe llevarse a cabo a expensas de reconocer la energía y el dinamismo de otros voluntarios. Al mismo tiempo, si no se considera que los jóvenes tienen conocimientos e ideas, sino simplemente capacidad y energía, esto también socavaría otros esfuerzos para proporcionar un entorno propicio que permita la participación y el liderazgo de los jóvenes:

Los jóvenes voluntarios necesitan igualdad de oportunidades que los demás empleados. Es necesario dejar de explotarlos solo por sus contribuciones laborales. Sus ideas también deben tenerse en cuenta en la toma de decisiones. (Personal de ONG locales, con sede en África).

Abordar la explotación requiere la presencia de marcos o normas que proporcionen mecanismos de rendición de cuentas. Esto puede tomar la forma de políticas a nivel nacional, pero es importante señalar que a menos que exista un sistema accesible para abordar la falta de cumplimiento de tales políticas o marcos, sus impactos serán limitados, particularmente en contextos de escasos recursos donde las capacidades son escasas.

Tal vez lo más crítico para crear un entorno propicio para el voluntariado juvenil es crear ese entorno con jóvenes voluntarios en lugar de para ellos..

... Estoy seguro de que muchas organizaciones todavía no creen que una persona joven como yo pueda trabajar realmente como uno de los ejecutivos. Creo que el primer paso es que las organizaciones inicien un diálogo con los jóvenes y busquen su opinión sobre las necesidades prioritarias. Estos diálogos podrían producir muchas ideas fructíferas basadas en las perspectivas de los jóvenes y cualquier actividad que se pueda elaborar a partir de eso podría ser verdaderamente amigable para los jóvenes y dirigida por los jóvenes. Desafortunadamente, lo que vemos en realidad es que los programas de voluntariado son desarrollados en algún lugar por algunas personas desconocidas y los jóvenes simplemente se incorporan a ellos. Esto debe cambiar. (Joven Voluntario, con sede en Asia).

Los jóvenes son los más indicados para comprender cómo se puede habilitar el voluntariado juvenil. Podrán no solo identificar oportunidades de innovación, sino también proporcionar información sobre las barreras a la participación en el voluntariado. El desarrollo de mecanismos genuinos para la participación de los jóvenes en la toma de decisiones en torno al entorno del voluntariado, que garantice que se tengan en cuenta las diversas experiencias de los jóvenes, garantizará el desarrollo de enfoques inclusivos y relevantes para el contexto. Las organizaciones de voluntariado no pueden construir un entorno propicio por sí solas, si el voluntariado también está determinado por la desigualdad persistente, las necesidades de

desarrollo cambiantes y las circunstancias individuales. Pero trabajar con los jóvenes para comprender esas limitaciones puede ayudar a identificar oportunidades para trabajar con otras partes interesadas para abordarlas.

## PARTE 3:

# Preguntas de conclusión y desafío

Este documento de desafío destaca tanto el rico potencial de los jóvenes voluntarios como agentes de cambio, como las limitaciones para realizar este potencial. Muestra que, parte del cambio debe venir en las formas en que trabajan las organizaciones de voluntarios. También muestra que algunas de las limitaciones que enfrentan los jóvenes para convertirse en voluntarios y dar forma al cambio, van más allá del sector del voluntariado y reflejan las desigualdades que experimentan y los desafíos más amplios que enfrentan ellos y sus comunidades. Los datos recopilados y la literatura más amplia revisada apuntan a un conjunto de preguntas críticas de desafío a considerar para las organizaciones de participación voluntaria, así como para las partes interesadas más amplias cuyo trabajo da forma o está conformado por el voluntariado. En particular:



- ▶ **¿Cómo pueden las organizaciones abordar las dinámicas de poder y garantizar que las voces de los jóvenes desempeñen un papel clave en la configuración de los entornos, plataformas y estándares de voluntariado?**
- ▶ **¿Cómo pueden trabajar las organizaciones para proporcionar enfoques más inclusivos al voluntariado para jóvenes en diferentes contextos?**
- ▶ **¿Qué mecanismos se necesitan para rendir cuentas a los jóvenes por el trabajo voluntario que realizan?**
- ▶ **¿Qué tipos de capacitación y aprendizaje se necesitan para equipar mejor a las organizaciones para reconocer, respetar y empoderar a los jóvenes como agentes de cambio?**
- ▶ **¿Cómo podemos compartir las mejores prácticas de las organizaciones que están permitiendo con éxito el voluntariado dirigido por jóvenes?**

Agradecemos a todas las personas que dieron su tiempo para ser entrevistadas como parte de esta investigación. Sus identidades no pueden ser reveladas aquí debido a compromisos éticos con el anonimato, pero sus contribuciones son muy apreciadas y valoradas.

Los otros Documentos de Desafío en la serie de IAVE sobre Voluntariado Juvenil se pueden encontrar [aquí](#).

Las publicaciones del blog del Foro sobre el tema Una nueva generación de voluntarios como agentes de cambio se pueden encontrar [aquí](#).

## REFERENCIAS:

- ActionAid. (2022). *Creer en mejor: de la política a la práctica*. <https://actionaid.org/publications/2022/believe-better-policy-practice>
- Baillie Smith, M., Mills, S., Okech, M. y Fadel, B. (2022). Geografías desiguales del voluntariado juvenil en Uganda: discursos y prácticas multiscales. *Geoforum*, 134, 30–39.
- Baillie Smith, M., Jenkins, K., Okech, M., Adong, C., Angaun, G. M., Boudewijn, I., Fadel, B. y Gibby, P. (2022). *Voluntariado Juntos: Combinando Conocimientos y Habilidades para el Desarrollo, Informe de Estudio de Caso de Uganda*. <https://www.vsointernational.org/our-work/research-and-evaluations/our-research/blending-knowledge-and-skills-for-development>
- Baillie Smith, M., Fadel, B., O'Loughlen, A. y Hazeldine, S. (2022). Jerarquías del voluntariado en el Sur global: remuneración y medios de vida. *Voluntas: Revista Internacional de Organizaciones Voluntarias y sin Fines de Lucro*, 33(1), 93–106.
- Baillie Smith, M., y Jenkins, K. (2012). Existente en la interfaz: activistas de ONG indias como cosmopolitas estratégicos. *Antípoda*, 44(3), 640–662.
- Baillie Smith, M., y Laurie, N. (2011). Voluntariado internacional y desarrollo: ciudadanía global y profesionalización neoliberal hoy. *Transacciones del Instituto de Geógrafos Británicos*, 36(4), 545–559.
- Beckwith, L., Baillie Smith, M., Hensengerth, O., Nguyen, H., Greru, C., Warrington, S., Nguyen, T., Smith, G., Minh, T. M. T., Nguyen, L. y Woolner, P. (2022). Participación de los jóvenes en la acción ambiental en Vietnam: Aprender ciudadanía en espacios liminales. *El Diario Geográfico*.
- Chadwick, A. (2020). *Investigación rápida: respuesta de las redes juveniles al COVID-19*. Londres: Servicios voluntarios en el extranjero. <https://www.vsointernational.org/sites/default/files/2020-12/vso-youth-networks-and-covid-19.pdf>
- Dajani, R. (2023). De lectores a agentes de cambio. *Educación infantil*, 99(2), 14–23.
- Davies, B. (2019). Voluntariado juvenil - La nueva panacea. En B. Davies (Ed.), *Austerity, Youth Policy and the Deconstruction of the Youth Service in England* (1ª ed., pp. 217–235). Springer International Publishing.
- Gasparri, G., Eissa, M., Imbago-Jácome, D. y Nandini, B. (2022). Emergencia climática: ¿cómo debería mejorar la COP27 para los adolescentes y los jóvenes? *BMJ*, 376.
- Georgeou, N., y Haas, B. (2019). Poder, intercambio y solidaridad: estudios de caso en el voluntariado juvenil para el desarrollo. *Voluntas: Revista Internacional de Organizaciones Voluntarias y sin Fines de Lucro*, 30, 1406–1419.
- Grandi, F.L., Lough, B.J. y Bannister, T. (2019). El estado de la infraestructura de voluntariado a nivel mundial. *Voluntaris*, 7, 22–43.
- Hodgkinson, V.A. (2003). El voluntariado en perspectiva global. En *Los valores del voluntariado: perspectivas interculturales* (pp. 35–53). Boston, MA: Springer.
- Holdsworth, C. (2017). El culto a la experiencia: destacar entre la multitud en una era de austeridad, *Área* 49 (3), 296–302.
- Honkatukia, P. y Rättilä, T. (2023). *Los jóvenes como agentes de una sociedad sostenible: reivindicando el futuro*. Londres: Routledge.
- Lund, B.L. y Thomas, R.E., (2012). *Consejos para los líderes del mañana: Liderazgo milenario*



- durante la crisis de sucesión de liderazgo. *Revista de Liderazgo y Gestión Organizacional*, 2012(2).
- Lukka, P. y Ellis Paine, A. (2007). ¿Una construcción exclusiva? Explorar diferentes conceptos culturales del voluntariado. En J. D. Smith & M. Locke (Eds.), *Volunteering and the test of time: essays for policy, organisation and research* (1ª ed., pp. 29–46).
- MacKay, M., Parlee, B. y Karsgaard, C. (2020). Participación de los jóvenes en la acción contra el cambio climático: Estudio de caso sobre la juventud indígena en la COP24. *Sostenibilidad*, 12(16).
- Mati, J.M. (2016). Modelos, desarrollos y efectos de los programas transfronterizos de intercambio de voluntarios juveniles en África oriental y meridional. En: *Perspectives on Volunteering: Voices from the South* (pp. 129-148). Cham, Suiza: Springer.
- Mills, S. y Waite, C. (2017) Marcas de ciudadanía juvenil y la política de escala: Servicio nacional de ciudadanos en el Reino Unido, *Geografía política* 56 (1), 66-76.
- Oliveira, S., Fernandes, M., Carneiro, A., Brandão, M., Campos, F. y Carreira, R. (2020). El impacto del voluntariado y la adquisición de habilidades a través de la práctica. *Actas 2020*, 3600-3609 .
- Prince, R., & Brown, H. (Eds.). (2016). *Volunteer economies: The politics and ethics of voluntary labour in Africa* (1ª edición). Suffolk: Woodbridge.
- Voluntariado Juvenil Refugiado Uganda (RYVU). (2022). *Mejorar los impactos del voluntariado en las habilidades y la empleabilidad de los refugiados*. Sesión informativa sobre políticas 2. <https://www.ryvu.org/policy-briefings>
- Tukundane, C. y Kanyandago, P. (2021). *Voluntariado, habilidades y empleo en Uganda* (No. 3; Documentos de trabajo de RYVU). <https://www.ryvu.org/blog/working-paper-on-volunteering-skills-and-employment-in-uganda-3>
- Organización de las Naciones Unidas. (2013). *Definición de juventud*. <https://www.un.org/esa/socdev/documents/youth/fact-sheets/youth-definition.pdf>
- Organización de las Naciones Unidas. (2023). *La juventud y los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. <https://www.un.org/sustainabledevelopment/youth/>
- Programa de Voluntarios de las Naciones Unidas (VNU). (s.f.) *Portal de conocimientos sobre voluntariado: leyes, políticas, esquemas*. <https://knowledge.unv.org/laws-policies-scheme>
- Foro de la Juventud del ECOSOC de las Naciones Unidas. (2023). *Key Takeaways from the Youth & the SDGs Online Consultation: Young People's Proposals for the 2023 SDG Summit*. <https://www.un.org/ecosoc/en/2023-ecosoc-youth-forum>
- ONU Juventud 2030. (s.f.). *Estrategia de las Naciones Unidas para la Juventud*. <https://www.unyouth2030.com/>
- Tiessen, R., Cassin, K. y Lough, B. J. (2021). El voluntariado internacional para el desarrollo como catalizador de los comportamientos prosociales a largo plazo de los voluntarios canadienses que regresan. *Enseñanza y aprendizaje de la ciudadanía*, 16(1), 95–114.
- Weber, E., Fokina, E., Muliro, A. y Dentico, N. (2022). Perspectiva de los jóvenes sobre el derecho al desarrollo. *Desarrollo*, 65(2-4), 203-206.
- Wijeyesekera, D. (2011). *El estado del voluntariado juvenil en África: dar un paso atrás para que los jóvenes puedan dar un paso adelante*. Documento de debate para la Conferencia IVCO 2011.

## AUTOR PRINCIPAL

### DR MOSES OKECH



Moses es un profesional del desarrollo internacional con años de experiencia en investigación y programación de medios de vida. Recientemente completó una beca de investigación postdoctoral con la Universidad de Northumbria (Reino Unido) en el proyecto de investigación colaborativo Refugee Youth Volunteering Uganda (RYVU). Ha llevado a cabo una serie de consultorías de desarrollo para el Banco Mundial, el Instituto de Desarrollo de Ultramar, VSO y una gran cantidad de OSC. Su experiencia profesional implica trabajar en desarrollo y emergencias, el sector privado y la academia, incluida la docencia en la Universidad Leeds Beckett en el Reino Unido. Moses tiene un doctorado en Economía Política del Desarrollo de la Universidad Leeds Beckett (Reino Unido), una Maestría en Gestión del Desarrollo Internacional de la Universidad de Bradford (Reino Unido), un Diploma de Postgrado en Planificación y Gestión de Proyectos del Instituto de Gestión de Uganda y una licenciatura con honores. (Ciencias Sociales) de la Universidad de Makerere. Es miembro asociado de la Academia de Educación Superior del Reino Unido y actualmente da clases en la Universidad de Makerere en Uganda.

## **EQUIPO ASESOR**

### **PROF. MATT BAILLIE SMITH**



Matt es un académico interdisciplinario de desarrollo global, con intereses particulares en las relaciones entre la sociedad civil, la ciudadanía y el desarrollo. Su trabajo actual se centra en el voluntariado en entornos humanitarios y de desarrollo, la ciudadanía ambiental y los jóvenes como actores del desarrollo. Ha dirigido diversos proyectos internacionales de investigación colaborativa en esta área y trabaja en asociación con una variedad de organizaciones nacionales y globales que involucran voluntarios, humanitarias y de desarrollo. En la Universidad de Northumbria, Matt es el Decano de Cultura de Investigación y codirector del Centro para el Desarrollo Global, que promueve la experiencia en investigación, el intercambio de conocimientos y el aprendizaje sobre el voluntariado, las crisis humanitarias y el desarrollo.

### **DRE BIANCA FADEL**



Bianca es investigadora en el Centro para el Desarrollo Global de la Universidad de Northumbria, Reino Unido, con experiencia en diplomacia humanitaria y trabajo de desarrollo en América Latina y África Oriental, incluida la investigación centrada en políticas y una amplia participación de las partes interesadas. Tiene un doctorado sobre voluntariado en crisis prolongadas, centrado en Burundi, y ha completado otras investigaciones financiadas sobre el voluntariado en relación con los sistemas humanitarios y de desarrollo y las estrategias de medios de vida, incluso entre las comunidades desplazadas, y sobre las formas en que los voluntarios pueden trabajar juntos para mejorar los resultados del desarrollo.



International  
Association for  
Volunteer  
Effort

611 Pennsylvania Ave SE, Suite 420,  
Washington, DC 20003, USA  
1-202-964-1133 | [info@iave.org](mailto:info@iave.org)  
[www.iave.org](http://www.iave.org)



12 Parliament Street  
Dublin 2, Ireland  
[info@forum-ids.org](mailto:info@forum-ids.org)  
[www.forum-ids.org](http://www.forum-ids.org)

**Derechos de autor © Asociación Internacional para el Esfuerzo Voluntario (IAVE) y Foro Internacional para el Voluntariado en el Desarrollo (Forum)**

Todos los derechos reservados.

No se permite la reproducción, distribución o transmisión de ninguna parte de esta publicación, incluyendo la fotocopia, la grabación u otros medios electrónicos o mecánicos, sin la previa autorización por escrito del editor, excepto en el caso de citas breves en reseñas críticas y ciertos otros usos no comerciales permitidos por la ley de derechos de autor. Para solicitar permiso, contacte al editor en [info@iave.org](mailto:info@iave.org) o [info@forum-ids.org](mailto:info@forum-ids.org).